

## ANKIETA

### OKRĘGOWY URZĄD MIAR w Katowicach

Katowice, Rynek 9  
tel. (32)258 94 36  
fax.: (32) 353 75 72

sekretariat@katowice.gum.gov.pl

*Prosimy wybrać  
ankietowaną komórkę:*

#### • Laboratorium Mechaniczne

41-902 Bytom  
ul. M. Skłodowskiej Curie 4  
tel. (32) 389 70 57  
w1@katowice.gum.gov.pl

#### • Wydział Masy

Katowice, Rynek 9  
tel. (32)258 94 36 w. 44  
w2@katowice.gum.gov.pl

#### • Laboratorium Elektryczne

Katowice, Rynek 9  
tel. (32)258 94 36 w. 42  
w3@katowice.gum.gov.pl

#### • Wydział Metrologii Prawnej

Katowice, Rynek 9  
tel. (32) 812 24 65  
wmp@katowice.gum.gov.pl

#### • Obwodowy Urząd Miar w Bielsku – Białej

ul. Słowackiego 30  
tel. (33) 812 24 37  
bielsko-biala@katowice.gum.gov.pl

#### • Obwodowy Urząd Miar w Bytomiu

ul. M. Skłodowskiej Curie 4  
tel. (32) 281 31 35  
bytom@katowice.gum.gov.pl

#### • Obwodowy Urząd Miar w Częstochowie

ul. Wodzickiego 91  
tel. (34) 325 60 55  
czestochowa@katowice.gum.gov.pl

#### • Obwodowy Urząd Miar w Katowicach

Rynek 9  
tel. (32) 253 65 46  
katowice@katowice.gum.gov.pl

#### • Obwodowy Urząd Miar w Rybniku

ul. Kupiecka 1  
tel. (32) 422 13 10  
rybnik@katowice.gum.gov.pl

*Szanowni Państwo!*

Kierujemy ankietę do Klientów korzystających z usług wzorcowania w Laboratoriach i Wydziałach Okręgowego Urzędu Miar w Katowicach oraz Obwodowych Urzędach Miar działających na terenie Okręgowego Urzędu Miar w Katowicach. Państwa opinie i wnioski zostaną wykorzystane w procesie badania zadowolenia z oferowanych przez nas usług oraz doskonalenia ich poziomu. Gwarantujemy, iż ewentualne dane zawarte w ankiecie nie będą udostępniane innym podmiotom. Wypełnioną ankietę prosimy zwrócić do Punktu Obsługi Klienta lub przesłać:

- faksem pod numer: (32) 353-75-72,
- mailem, na adres: jakosc@katowice.gum.gov.pl,
- pocztą, na adres: Okręgowy Urząd Miar w Katowicach, Rynek 9  
40-957 Katowice.

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety!*

1. Prosimy zaznaczyć w kwadracie obok z usług której komórki Państwo korzystali.
2. Jak często korzystają Państwo z naszych usług wzorcowania? <input type="checkbox"/> KILKA RAZY W ROKU <input type="checkbox"/> RAZ NA KILKA LAT <input type="checkbox"/> KILKA RAZY W MIESIĄCU
3. Skąd czerpią Państwo wiedzę na temat naszego zakresu wzorcowania? <input type="checkbox"/> KONTAKT Z URZĘDEM (osobiście, telefonicznie, itp.) <input type="checkbox"/> INTERNET <input type="checkbox"/> MATERIAŁY INFORMACYJNE <input type="checkbox"/> INNE
4. Jak oceniają Państwo naszą stronę internetową <a href="http://WWW.katowice.gum.gov.pl">WWW.katowice.gum.gov.pl</a> i przydatność zamieszczonych informacji? <input type="checkbox"/> (5÷1)*
5. Jaka jest Państwa ocena poziomu jakości wykonania wzorcowania przez nasz urząd? <input type="checkbox"/> (5÷1)*
6. Czy Państwa zdaniem powinniśmy rozszerzyć zakres wzorcowań? TAK / NIE Jeżeli TAK, prosimy określić o które przyrządy: - wzorcowania poza akredytacją - - zakres wzorcowań akredytowanych -
7. Inne uwagi lub wnioski:

\* skala ocen: 5-bardzo wysoka, 4-wysoka, 3-średnia, 2-niska, 1-niezadawalająca.